

**I. MUNICIPALIDAD DE RECOLETA
SECRETARIA MUNICIPAL**

ACUERDO N° 145

RECOLETA, 10 DICIEMBRE 2013

El Concejo Municipal de Recoleta, en Sesión Ordinaria de hoy, teniendo Presente, lo informado por don Alfredo Parra y Elizabeth Muñoz integrante de la comisión PMGM ; y el análisis de los señores Concejales acordó :

“APRUEBASE EL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION MUNICIPAL 2014, DE ACUERDO A LA LEY 19.803 Y 20.198 QUE ESTABLECE ASIGNACION DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION MUNICIPAL CUYO TEXTO EN DOCUMENTO ANEXO, FORMA PARTE INTEGRANTE DEL PRESENTE ACUERDO PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS.”

Concurrieron con su voto favorable a este acuerdo los siguientes señores Concejales :

Don Daniel Jadue Jadue (Alcalde)

Doña María Ines Cabrera Squella

Don Ernesto Moreno Beauchemin

Don Juan Antonio Pasten Tapia

Don Luis González Brito

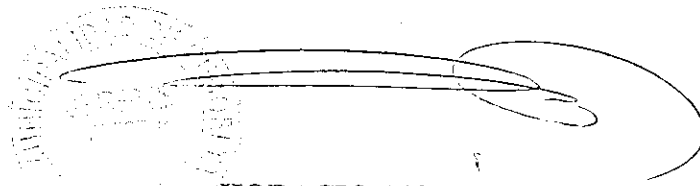
Don Fernando Pacheco Bustamante

Don Mikhael Marzuqa Butto

Don José Villarroel Lara

Don Ricardo Saez Valenzuela

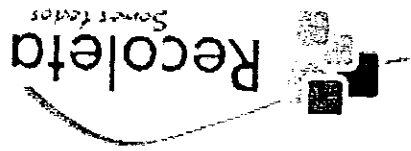
Lo que comunico a Ud, para su conocimiento y fines que haya lugar.



HORACIO NOVOA MEDINA
SECRETARIO MUNICIPAL

HNM/pgs.

- Alcaldía
- Adm. Municipal
- Control
- Jurídico
- Personal
- Secpla
- D.O.M
- Of. Transparencia
- Secret. Municipal



Propuesta "Programa mejoramiento de la gestión Municipal 2014

"Propuesta PMGM 2014
Administración Municipal

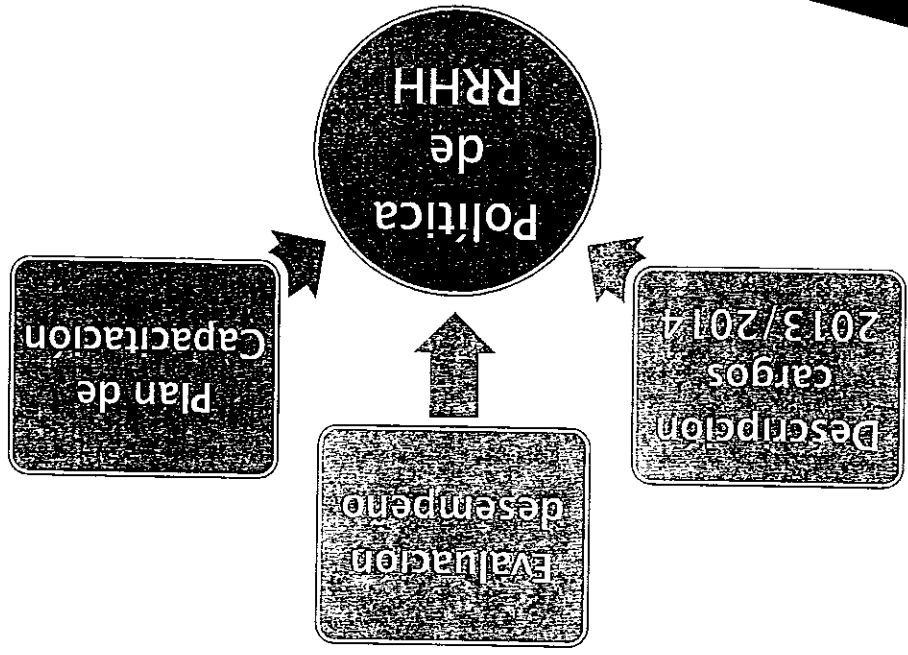
Modernización progresiva de la gestión municipal

Política de RRHH

↳ Ficha Técnica:

- Descripción de Cargos:
 - Técnicos
 - Administrativos

- Propuesta evaluación de desempeño del funcionario.
- Diagnóstico y elaboración de programas de capacitación

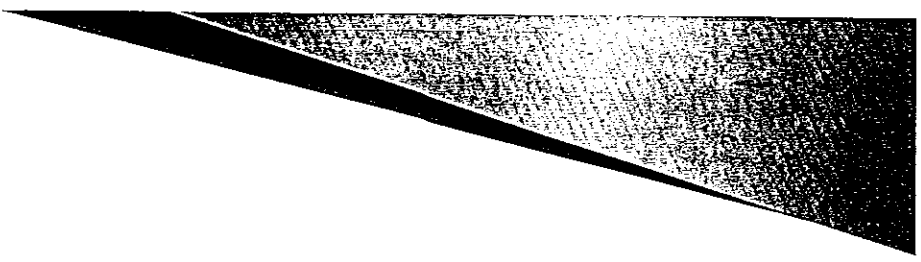
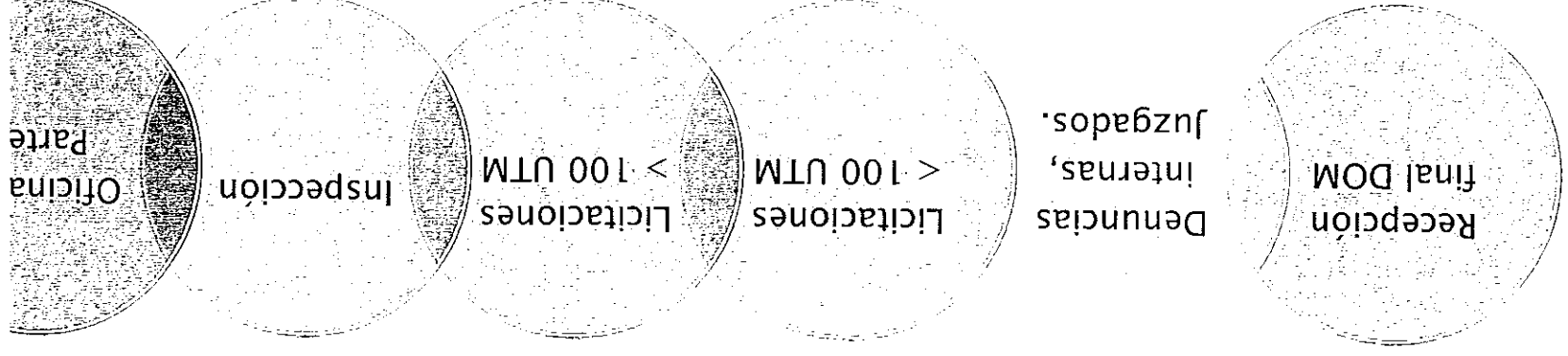


Mejoramiento progresivo de procesos administrativos

▶ Ficha Técnica:

- Levantamiento de plan de mejoras de procesos:
- Manual del Proceso
- Buenas Prácticas

Procesos Levantados 2013

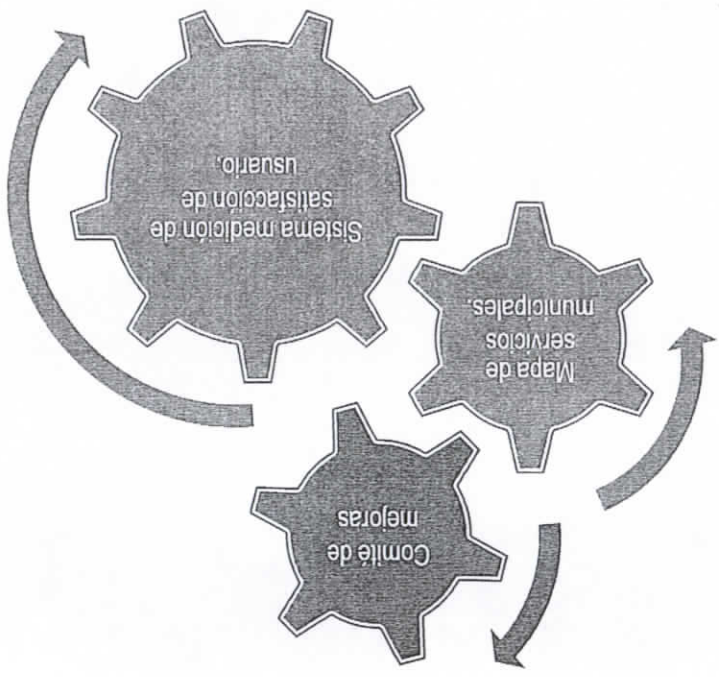


Satisfacción y comunicación de Usuario

Adm

► Ficha Técnica:

- Satisfacción de Usuarios y Usuarías:
 - Elaboración propuesta comité de mejoras
 - Mapa de servicios municipales.
 - Propuesta se sistema medición de satisfacción de usuario.



Procesos de Prestación de Servicios Municipales

Ficha Técnica:

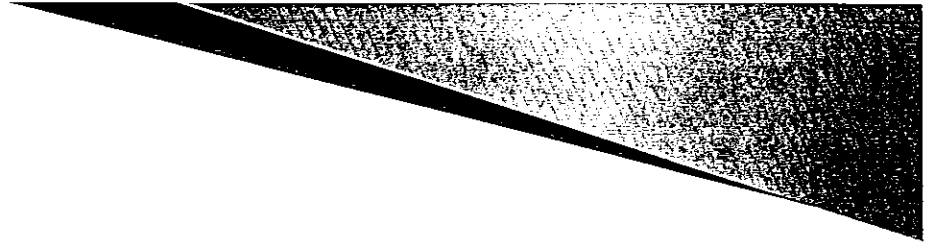
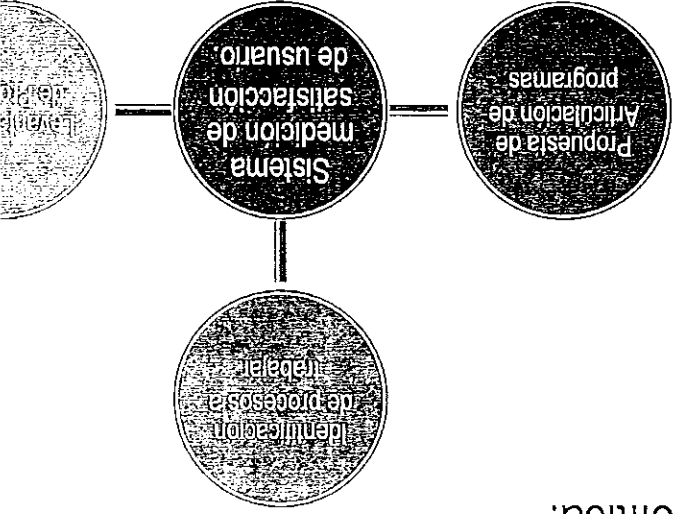
Programas sociales a la comunidad:

- Identificación de procesos a trabajar
- Levantamiento de Procesos:
- Mapeo programas Sociales, gestión de política:

- Niñez y Juventud
- Mujer
- Migrantes
- Indígenas
- Seguridad Comunitaria
- Apoyo al Empleo

◦ Propuesta de Articulación de programas.

- Propuesta de Articulación de programas



Política Mediambiental

▶ Ficha Técnica:

▶ Manejo de Residuos:

- Identificación de procesos a trabajar.
- Levantamiento de procesos.
- Diseño de Propuesta.

▶ Enverdecimiento:

- Identificación de procesos a trabajar.
- Levantamiento de procesos.
- Diseño de Propuesta.

▶ Higiene Ambiental:

- Identificación de procesos a trabajar.
- Levantamiento de procesos.
- Diseño de Propuesta.

Higiene
Ambiental

Enverdecimiento

Manejo de
Residuos

